



## COMUNICAÇÃO INTERNA

063 2025

De: Academia	Ane	exos: 1	18/09/2025
Para:	<ul><li>☑ Algarve Mor</li><li>☑ Boulevard</li><li>☑ Europa</li></ul>	<ul><li>☑ Av. Liberdade</li><li>☑ Club d'Azeitão</li><li>☐ Évora</li></ul>	<ul><li>☐ Av. República</li><li>☐ Comércio</li><li>☑ Ibéria</li></ul>
<ul><li>☐ Infante</li><li>☑ Oporto</li><li>☑ Saldanha</li><li>☐ Sintra Palace</li></ul>	<ul><li>☑ Lisboa</li><li>☑ Presidente</li><li>☑ Santa Maria</li><li>☑ Terreiro do Paço</li></ul>	<ul><li>☑ Luxe</li><li>☐ Rainha Santa</li><li>☑ Santa Maria Feira</li></ul>	<ul><li>☑ Marquês</li><li>☑ Restauradores</li><li>☑ Sede</li></ul>

**ASSUNTO:** Lançamento Serviços Room Service em POS

Caros colegas Diretores e restantes equipes, Muito bom dia.

No âmbito da Qualidade e Uniformização de Procedimentos, a Academia TURIM informa que, a partir desta data, todos os serviços de Room Service deverão obrigatoriamente ser registados no setor "Room Service" já disponível no sistema POS (conforme imagem em anexo).

Solicitamos às chefias de departamento comuniquem esta informação junto das equipas de F&B, e caso seja identificada qualquer inconsistência ou situação não conforme, entrem em contacto com a Academia para que seja efetuada a devida atualização no sistema POS.

Contamos com a colaboração de todos para assegurar a uniformidade e o correto registo dos serviços prestados.

Esta comunicação será atualizada na pasta OneDrive/Academia, e estará disponível para consulta de todos.

Permanecemos à disposição para quaisquer esclarecimentos que possam surgir.

Agradecemos a colaboração de todos!

## Academia TURIM

