

COMUNICAÇÃO INTERNA

006_2025

De: Dept. RH

Anexos: 0

Março / 2025

Para:

- | | | | |
|--|--|---|---|
| ☒ Alameda | ☒ Algarve Mor | ☒ Av. Liberdade | ☐ Av. República |
| ☒ Boulevard | ☒ Club d'Azeitão | ☐ Comércio | ☒ Estrela do Vau |
| ☒ Europa | ☐ Évora | ☒ Ibéria | ☐ Infante |
| ☒ Lisboa | ☒ Luxe | ☒ Marquês | ☒ Oporto |
| ☒ Terreiro do Paço | ☒ Presidente | ☐ Rainha Santa | ☒ Restauradores ☒ |
| ☐ Saldanha | ☒ Santa Maria | ☒ Sede | ☐ Sintra Palace |

ASSUNTO: Informação sobre acesso ao Saúde Empresas

Bom dia a todos Estimados Colaboradores,



No âmbito da Política de Benefícios Internos, surge a subscrição ao **“Saúde Empresas”**, através da seguradora AEGON, em parceria com o Banco Santander.

A subscrição ao “Saúde Empresas”, é automática e totalmente gratuita para os Colaboradores.

A partir de 01-Abril-2025, através deste novo Benefício, passam os Colaboradores do Grupo TURIM Hotéis, a poder aceder, por via de tabelas de preços mais acessíveis e descontos, a:

- » vasta Rede Médica Convencionada;
- » Rede de Prestadores de Estomatologia;
- » Rede de Prestadores de Saúde e Bem-Estar
- » acesso a Internamento Hospitalar
- » Assistência médica ao domicílio

A Rede Médica e de Prestadores, pode ser consultada online, através de pesquisa por localização geográfica, por Especialidade Médica e/ou por exames auxiliares de diagnóstico.

Pode ser extensível ao Agregado Familiar *, através de preços com desconto e conforme o escalão etário.

O novo Benefício, tem em vigor, duas designações e estrutura-se de forma distinta, por:

Plano de Saúde_designa-se “SafeCare Saúde1”: uso *dentro* da Rede Médica Convencionada

Seguro de Saúde_designa-se “SafeCare Saúde2”: uso *dentro* e *fora* da Rede Médica Conv.

COMUNICAÇÃO INTERNA

			Plano de Saúde SafeCare Saúde 1	Seguro de Saúde SafeCare Saúde 2
HOTÉIS	Direcção Hotel & Academia			✓
	Front-Office	Responsável FO		✓
		Chefe de Recepção		✓
		Sub-Chefe de Recepção		✓
		Recepcionistas	✓	
		Bagageiros	✓	
	F&B	Sala	Responsável F&B	✓
			Chefe de Sala	✓
			Sub-Chefe de Sala	✓
			Empregados de Mesa	✓
		Cozinha	Chefe de Cozinha	✓
			Sub-Chefe de Cozinha	✓
			Cozinheiros	✓
			Copeiros	✓
	Bar	Chefe de Bar		✓
		Sub-Chefe de Bar		✓
		Barman's		

			Plano de Saúde SafeCare Saúde 1	Seguro de Saúde SafeCare Saúde 2
HOTÉIS	House Keeping	Responsável HK	✓	✓
		Governanta Geral de Andares		✓
		Governanta Andares		✓
		Empregada de Andares	✓	
		Emp. Lavandaria e Limpeza	✓	
	Manutenção	Responsável Manut.		✓
		Chefe de Manutenção	✓	
		Técnico de Manutenção	✓	
	Outros	Jardineiro		✓
		Vigilantes e Animadores	✓	

			Plano de Saúde SafeCare Saúde 1	Seguro de Saúde SafeCare Saúde 2
SEDE	Sede Adm.	Chefias		✓
		Sub-Chefias		✓
		Escriturários	✓	
	Construção	Arquit. & Eng.		✓
		Operacionais	✓	

Na estrutura do **Plano de Saúde** designada por “SafeCare Saúde 1” **, temos:

		SafeCare 1
	Internamento hospitalar	15.000 €
	Subsídio diário de internamento em hospital privado	50€/100€ UCI
	Acesso à rede médica	✓
	Acesso à rede de estomatologia	✓
	Acesso à rede de saúde e bem-estar	✓
	2ª Opinião médica internacional	✓
	Assistência médica ao domicílio	✓

COMUNICAÇÃO INTERNA

No **Plano de Saúde** designado por “SafeCare Saúde1” **, a possibilidade de inscrição do Agregado Familiar *, sendo aplicável um período de carência de 3 Meses, ocorre através de preços com desconto e conforme o escalão etário, a debitar Mensalmente no Recibo de Ordenado, a saber:

	Plano de Saúde	
	SafeCare Saúde 1	
	Valor Mês	Total Ano
<i>Escalão Etário</i>		
0 - 24 Anos	6,08 €	73 €
25 - 35 Anos	6,19 €	74,29 €
35 - 49 Anos	6,48 €	77,77 €
50 - 69 Anos	17,97 €	215,61 €

Na estrutura do **Seguro de Saúde** designa-se “SafeCare Saúde2” **, temos:

COMUNICAÇÃO INTERNA

	SafeCare 2
 Internamento Hospitalar	30.000€
 Parto e interrupção involuntária da gravidez	3.000€
 Subsídio diário de Internamento em hospital privado	×
 Assistência em regime ambulatorio	1.500€
 Psiquiatria	3 Consultas
 Fisioterapia / terapia da fala	250€
 Estomatologia, próteses e ortóteses	250€
 Ortóteses oculares	250€
 Acesso à rede médica	✓
 Acesso à rede de estomatologia	✓
 Acesso à rede de saúde e bem-estar	✓
 2ª opinião médica internacional	✓
 Extensão ao estrangeiro	✓
 Assistência médica ao domicílio	✓
 Assistência clínica em viagem	✓

COMUNICAÇÃO INTERNA

No **Seguro de Saúde** designado “SafeCare Saúde 2” **, a possibilidade de inscrição do Agregado Familiar *, sendo aplicável um período de carência de 3 Meses, ocorre através de preços com desconto e conforme o escalão etário, a debitar Mensalmente no Recibo de Ordenado, a saber:

	Seguro de Saúde	
	SafeCare Saúde 2	
	Valor Mês	Total Ano
<i>Escalão Etário</i>		
0 - 24 Anos	21,58 €	258,96 €
25 - 35 Anos	21,58 €	258,96 €
35 - 49 Anos	26,96 €	323,52 €
50 - 69 Anos	44,67 €	536,04 €

*Nota ** para a inscrição de pessoas do Agregado Familiar, os seguintes campos de informações obrigatórias, deverão ser fornecidas ao Director Operacional, para posterior preenchimento em ficheiro próprio para o efeito, disponível na OneDrive.

Nome da pessoa Segura (Agregado Familiar)	Nome Cartão	Relação / Grau Parentesco	Data Nascimento	Género	NIF	Telemóvel	Email	Morada / Rua	Localidade	Cod. Postal	País	IBAN
---	-------------	---------------------------	-----------------	--------	-----	-----------	-------	--------------	------------	-------------	------	------

*Nota *** para conhecimento dos termos e as condições aplicáveis, quer ao “SafeCare Saúde 1”, quer ao “SafeCare Saúde 2”, a leitura da presente Comunicação Interna, não dispensa a consulta e leitura pessoal, do Procedimento Interno, disponível na OneDrive e em anexo.

Para as novas Admissões, são devidamente comunicadas à Seguradora, a dia 15 de cada Mês e sujeitas ao período de carência de 3 Meses.

Obrigado pela habitual colaboração.

P' Administração

Direcção de Recursos Humanos

PROCEDIMENTO INTERNO

ASSUNTO: Acesso ao "Saúde Empresas"

1. Informação Geral		4. Designações e estruturas	
2. Novas Admissões		5. Inscrição Agregado Familiar	
3. Critérios de atribuição		6. Informações e campos de pesquisa	
ELABORADO POR:	DRH	ENTRADA EM VIGOR:	Abril/2025
OBS.:	O presente Procedimento pode ser alterado ou corrigido, mediante autorização prévia da Administração		

1. Informação Geral



- No âmbito da Política de Benefícios Internos, surge a subscrição ao "Saúde Empresas", através da seguradora AEGON, em parceria com o Banco Santander;
- A subscrição ao "Saúde Empresas", é automática e totalmente gratuita para os Colaboradores;
- Devem estar cumpridos os requisitos que constam no Ponto 5 - 3º item;
- A data de entrada em vigor, a 01-Abril-2025, sendo enviado Cartão digital, a cada Colaborador;
- Através deste novo Benefício, passam os Colaboradores do Grupo TURIM Hotéis, com Contrato de Trabalho directo, a poder aceder, por via de tabelas de preços mais acessíveis e descontos, a:
 - » vasta Rede Médica Convencionada;
 - » Rede de Prestadores de Estomatologia;
 - » Rede de Prestadores de Saúde e Bem-Estar;
 - » acesso a Internamento Hospitalar;
 - » Assistência médica ao domicílio;
 - » outras opções

- A Rede Médica Convencionada e de Prestadores, pode ser consultada online, através de pesquisa por localização geográfica, por Especialidade Médica e/ou por exames auxiliares de diagnóstico

2. Novas Admissões

- Aquando de Novas Admissões Contratuais, as mesmas são comunicadas à Seguradora, a dia 15 de cada Mês ou no dia útil seguinte;
- Estão sujeitas ao período de carência de 3 Meses;
- Para os Colaboradores, é sempre necessário o envio da informação, recolhida aquando da Contratação, no que se refere aos Dados Pessoais e contactos de telefone e email, assim como possuir comprovativo bancário de IBAN, emitido por entidade Bancária nacional/portuguesa

3. Critérios de Atribuição

- A atribuição do novo Benefício, tem em vigor, duas designações e estrutura-se de forma distinta, conforme o nível da Função desempenhada pelo Colaborador, a saber:

Plano de Saúde _ designa-se "SafeCare Saúde 1"

Seguro de Saúde _ designa-se "SafeCare Saúde 2"

			Plano de Saúde SafeCare Saúde 1	Seguro de Saúde SafeCare Saúde 2
Direcção Hotel & Academia				✓
HOTÉIS	Front-Office	Responsável FO		✓
		Chefe de Recepção		✓
		Sub-Chefe de Recepção		✓
		Recepcionistas	✓	
		Bagageiros	✓	
	F&B	Responsável F&B		✓
		Chefe de Sala		✓
		Sub-Chefe de Sala		✓
		Empregados de Mesa	✓	
		Chefe de Cozinha		✓
		Sub-Chefe de Cozinha		✓
		Cozinheiros	✓	
		Copeiros	✓	
	Bar	Chefe de Bar		✓
		Sub-Chefe de Bar		✓
		Barman's		

			Plano de Saúde SafeCare Saúde 1	Seguro de Saúde SafeCare Saúde 2
HOTÉIS	House Keeping	Responsável HK	✓	✓
		Governanta Geral de Andares		✓
		Governanta Andares		✓
		Empregada de Andares	✓	
		Emp. Lavandaria e Limpeza	✓	
	Manutenção	Responsável Manut.		✓
		Chefe de Manutenção	✓	
		Técnico de Manutenção	✓	
	Outros	Jardineiro		✓
		Vigilantes e Animadores	✓	

			Plano de Saúde SafeCare Saúde 1	Seguro de Saúde SafeCare Saúde 2
S E D E	Sede Adm.	Chefias		✓
		Sub-Chefias		✓
		Escriturários	✓	
	Construção	Arquit. & Eng.		✓
		Operacionais	✓	

4. Designações e estruturas

3.1 No "Plano de Saúde"

- Designado por "SafeCare Saúde 1", caracteriza-se pelo acesso dentro da Rede Médica Convencionada e da Rede de Prestadores, cuja pesquisa pelas opções disponíveis, deve ser feita online, no site www.aegon-santander.pt/seguros-saude/safecare-saude ;

- Em termos gerais, apresenta:

		SafeCare 1
	Internamento hospitalar	15.000 €
	Subsídio diário de internamento em hospital privado	50€/100€ UCI
	Acesso à rede médica	✓
	Acesso à rede de estomatologia	✓
	Acesso à rede de saúde e bem-estar	✓
	2ª Opinião médica internacional	✓
	Assistência médica ao domicílio	✓

- Em termos específicos, apresenta:

	Quadro de Coberturas: SafeCare 1	Capital sublimite	Copagamento dentro da rede	Comparticipação fora de rede	Período de carência (dias)
	Internamento hospitalar	15.000€	10% por sinistro (mín. 200€/máx. 500€)	50 % (máx. 6,75 €/K a cargo da seguradora)	90
	Subsídio diário hospitalização em hospital privado	50€ / 100€ UCI	Franquia de 3 dias, dentro ou fora da rede		90
	Acesso à rede médica	✓	-	-	-
	Acesso à rede de estomatologia	✓	-	-	-
	Acesso à rede de saúde e bem-estar	✓	-	-	-
	2ª opinião médica internacional	✓	-	-	-
	Assistência médica ao domicílio	✓	-	-	-

3.2 No “Seguro de Saúde”

- Designado por “SafeCare Saúde 2”, caracteriza-se pelo acesso dentro e fora da Rede Médica Convencionada e da Rede de Prestadores, cuja pesquisa pelas opções disponíveis, deve ser feita online, no site www.aegon-santander.pt/seguros-saude/safecare-saude ;
- Apresenta também a opção de reembolso de despesas, pelo site ou App
- Em termos gerais, apresenta:

	SafeCare 2
	Internamento Hospitalar
	Parto e interrupção involuntária da gravidez
	Subsídio diário de Internamento em hospital privado
	Assistência em regime ambulatorio
	Psiquiatria
	Fisioterapia / terapia da fala
	Estomatologia, próteses e ortóteses
	Ortóteses oculares
	Acesso à rede médica
	Acesso à rede de estomatologia
	Acesso à rede de saúde e bem-estar
	2ª opinião médica internacional
	Extensão ao estrangeiro
	Assistência médica ao domicílio
	Assistência clínica em viagem

- Em termos específicos, apresenta:

Quadro de Coberturas: SafeCare 2		Capital sublinhete	Copagamento dentro da rede	Comparticipação fora de rede	Período de carência (dias)
	Internamento hospitalar	30.000€	10% por sinistro (mín. 200 €/máx. 500 €)	50% (máx. 6,75 €/K a cargo da seguradora)	90
	Parto e Interrupção Involuntária da Gravidez	3.000€	10% por sinistro (mín. 200 €/máx. 500 €)	50%	365
	Assistência em regime ambulatorio	1.500€		50%	90
	Consulta de especialidade	✓	15 € por consulta		
	Cirurgia ambulatoria	✓	10% por sinistro		
	Consultas de atendimento permanente ou urgência	✓	40 € por consulta		
	Exames auxiliares de diagnóstico	✓	Por exame		
	Exames laboratoriais	✓	10% (mín. 1,5 €)		
	Anatomia patológica/Raio-X	✓	10% (mín. 7,5 €)		
	Ecografia	✓	15 €		
	TAC	✓	25 €		
	Ressonância magnética	✓	65 €		
	Outras despesas de ambulatorio	✓	10% das despesas		
	Psiquiatria	3 CONSULTAS	15 € por consulta		
	Fisioterapia/terapia da fala	250€	10% por consulta		
	Estomatologia, Próteses e Ortóteses	250€		50%	90
	Consultas de estomatologia	✓	15 € por consulta		
	Tratamentos e Exames de estomatologia	✓	30% por ato		
	Próteses estomatológicas	✓	50%		
	Outras próteses e ortóteses	✓	50%		
	Ortóteses oculares	250€	50%		
	Acesso à rede médica	✓	-	-	-
	Acesso à rede de estomatologia	✓	-	-	-
	Acesso à rede de saúde e bem-estar	✓	-	-	-
	2ª opinião médica internacional	✓	-	-	-
	Extensão ao estrangeiro	✓	-	50%	90
	Assistência médica ao domicílio	✓	-	-	-
	Assistência clínica em viagem	✓	-	-	90

5. Inscrição do Agregado Familiar

- A inscrição é extensível ao Agregado Familiar do Colaborador, conforme a designação aplicável a esse mesmo Colaborador, sob consulta no Ponto 2. ;
- Aplicação de preços com desconto e conforme o escalão etário, das pessoas do Agregado Familiar a inscrever, sendo debitado Mensalmente, no Recibo de Ordenado do Colaborador;
- A inscrição de recém-nascidos, pode ser feita até 30 dias após o Nascimento;
- As inscrições estão sujeitas à aplicação de um período de carência de 3 Meses;
- Em termos gerais, as tabelas de preços são:

	Plano de Saúde	
	SafeCare Saúde 1	
Escalão Etário	Valor Mês	Total Ano
0 - 24 Anos	6,08 €	73 €
25 - 35 Anos	6,19 €	74,29 €
35 - 49 Anos	6,48 €	77,77 €
50 - 69 Anos	17,97 €	215,61 €

	Seguro de Saúde	
	SafeCare Saúde 2	
Escalão Etário	Valor Mês	Total Ano
0 - 24 Anos	21,58 €	258,96 €
25 - 35 Anos	21,58 €	258,96 €
35 - 49 Anos	26,96 €	323,52 €
50 - 69 Anos	44,67 €	536,04 €

- Para o registo de novas inscrições, os seguintes campos de informações obrigatórias, deverão ser fornecidas por mail ao Director Operacional, para posterior preenchimento em ficheiro próprio para o efeito, disponível na OneDrive, a saber:

Nome da pessoa Segura (Agregado Familiar)	Nome Cartão	Relação / Grau Parentesco	Data Nascimento	Género	NIF	Telemóvel	Email	Morada / Rua	Localidade	Cod. Postal	País	IBAN
---	-------------	---------------------------	-----------------	--------	-----	-----------	-------	--------------	------------	-------------	------	------

- Após a compilação das informações, para pedido da inscrição de pessoas do Agregado Familiar, deverá o Director Operacional do Hotel e/ou Chefia, fazer o envio do ficheiro preenchido, para a Sede/RH

6. Informações e Campos de Pesquisa

- Para questões relativas à Apólice, e os respectivos termos e condições, de situações cobertas e não cobertas, assim como comunicar sinistros ou outras necessidades administrativas, contactar:

O que fazer para utilizar os serviços da sua apólice ou em caso de sinistro?

Caso pretenda utilizar os serviços da sua apólice (para solicitar autorização prévia nos termos contratuais, por exemplo) ou comunicar um sinistro, deverá contactar-nos por telefone e registar-se no nosso site:

 **211 221 210**
Entre as 09h e as 19h, nos dias úteis, com custo de chamada para a rede fixa nacional. Para médico ao domicílio, disponível 24 horas/dia, 365 dias por ano.

 <https://my.aegon-santander.pt>

Caso necessite de alguma informação relativamente à sua apólice

Para qualquer esclarecimento, não hesite em solicitar o apoio do seu balcão ou em nos contactar através da Linha de Apoio a Seguros ou por e-mail:

 **211 221 210**
Entre as 09h e as 20h, nos dias úteis, com custo de chamada para a rede fixa nacional.

 aegonsantander@aegonsantander.pt

- A Rede Médica Convencionada, a Rede de Prestadores de Estomatologia e a Rede de Prestadores de Saúde e Bem-Estar, pode ser consultada online, no site www.aegon-santander.pt/seguros-saude/safecare-saude, através de pesquisa por localização geográfica, por Especialidade Médica e/ou por exames auxiliares de diagnóstico;

SEGUROS



REDE SAUDE

▶ REDE SAUDE

▶ MARCAÇÃO DE CONSULTAS

REDE SAUDE

Marque aqui a sua consulta ou ligue 211 221 210 (chamada para a rede fixa nacional), dias úteis, das 9h às 19h.

A Rede Médica conta com os mais prestigiados Hospitais Privados em Portugal Continental e Ilhas.

Se optar pelo Grupo Luz Saúde recordamos que, caso não tenha contratado no seu seguro de Saúde um capital para despesas em Ambulatório, deve confirmar as condições de acesso à unidade hospitalar pretendida através da nossa Linha de Apoio ao Cliente.

produto*: SafeCare Saúde 1

Rede de Saúde*: Rede Médica

País*: Portugal

Distrito*: Lisboa

Concelho*: concelho

Especialidade*: Imunoalergologia

Prestador*:

PESQUISAR



Em alternativa pode usar a sua localização actual

Raio*: 10 KM

Perto de mim

Número Prestadores

Hospitais	82
Clínicas de Medicina Dentária	1.237
Médicos	30.712
Centro de Exames e Tratamentos	4.076

SEGUROS



MARCAÇÃO DE CONSULTA

▶ REDE SAUDE

▶ MARCAÇÃO DE CONSULTAS

Dados do Cliente:

Nº do Cartão*:

Email:

Contacto Telefónico*:

Pedido de Marcação

Serviço Pretendido*: -- Seleccionar --

Sub-Serviço Pretendido*: -- Seleccionar --

Especialidade Pretendida*: -- Seleccionar --

Localidade:

Zona:

Distrito*: -- Seleccionar --

Concelho*: -- Seleccionar --

Prestador Preferencial:

Indique Disponibilidade:

Avançar

(*) Campo de preenchimento obrigatório

